

IMPACTS+

POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE
DE NOTRE TERRITOIRE

20
25



CÔTES D'ARMOR

Édito

Depuis 120 ans, notre Caisse régionale agit avec constance et engagement pour accompagner les habitants, les entreprises, les agriculteurs et les collectivités des Côtes d'Armor.

Banque coopérative de proximité, ancrée sur son territoire, nous avons toujours été là dans les moments clés. Et nous le serons encore demain.

Dans un monde en pleine transformation – sociale, environnementale, économique – nous restons fidèles à notre mission : agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société. Cette mission prend tout son sens face aux grands défis de notre époque : transition énergétique, inclusion sociale, souveraineté alimentaire, vitalité des centres-bourgs... autant d'enjeux sur lesquels nous voulons être un acteur utile, concret et durable, au service des Côtes d'Armor.

À l'horizon 2030, notre ambition est claire : renforcer notre impact territorial, innover au service de l'humain et contribuer à construire une économie plus juste, plus verte et plus locale. C'est ce cap qui guide nos décisions, nos investissements, nos partenariats.

À travers notre projet d'entreprise Coeur d'Armor, nous partageons une vision claire et illustrée de notre engagement au quotidien. Il reflète ce que nous faisons déjà, ce que nous améliorons chaque jour, et ce que nous voulons construire collectivement pour demain.



OLIVIER DESPORTES
Président



MICHÈLE GUIBERT
Directrice Générale

Façonneur des territoires

Être un façonneur des territoires, c'est accélérer les transitions, dynamiser l'économie et garantir l'accès aux services essentiels pour répondre aux défis d'un développement durable et aux besoins de tous les Costarmoricains.



PIERRE GUYOMAR

Maraîcher à Camlez

On utilise des insectes pour protéger nos cultures, et des bourdons pour polliniser nos fleurs. Aujourd'hui, nous sommes engagés dans une démarche de production de qualité, et dans rapport qualité prix, qui doit répondre à la demande du consommateur. ●●

ACTEUR DES TRANSITIONS

Façonneur de son territoire, Pierre Guyomar incarne une agriculture innovante et engagée à Camlez, au cœur des Côtes d'Armor.

Maraîcher depuis 10 ans, producteur de tomates, de vanille et d'énergie, il a repris l'exploitation familiale il y a 7 ans. Depuis, il avance avec le Crédit Agricole à ses côtés : « je propose mes idées et le Crédit Agricole les analyse avec discernement. Qu'ils sortent des sentiers battus ou non, mes projets sont écoutés, analysés, notamment sur le sujet énergétique. » Pierre place l'humain au cœur de son entreprise, en favorisant l'emploi durable, la montée en compétences et

un meilleur équilibre vie pro/perso. Son modèle repose sur trois piliers indissociables : l'environnement, avec une production sans pesticides et une vanille bientôt bio ; le social, avec un management respectueux et inclusif ; l'économie, via la création d'emplois et la production d'énergie locale et décarbonée. Il ambitionne une production de tomates bretonnes décarbonées d'ici 2027-2028.





MARIE RANNOU
Chargée d'Affaires Agricoles

Être aux côtés des entreprises, c'est anticiper leurs besoins, les guider dans leurs transformations, et mobiliser les bonnes ressources au bon moment. C'est ça, notre valeur ajoutée. ●●

En tant que Chargés d'Affaires nous sommes au cœur de la relation client.

Une relation de partenariat dans laquelle nous partageons une vision moyen-terme avec les entreprises de notre territoire. Notre rôle est d'accompagner nos clients au-delà des sujets bancaires, en leur apportant des solutions complètes en cohérence avec la stratégie de leur entreprise, pour les guider et les accompagner dans leur transformation et ainsi faire face aux enjeux des transitions.

Comme avec Pierre, nous sommes parfois challengés sur de nouvelles opportunités (production d'énergie, décarbonation), des sujets techniques pour lesquels nous bénéficions de notre réseau d'experts dédiés aux transitions de la Caisse régionale des Côtes d'Armor. Mon rôle est alors de l'orienter vers les bons interlocuteurs au bon moment afin de répondre à ses besoins en apportant notre expertise et des solutions personnalisées.



PARMI NOS SOLUTIONS

- **Un Pôle Transitions Énergétiques** qui porte les projets de production d'énergies renouvelables sur le territoire.
- **Un Village By CA Côtes d'Armor** accompagne l'innovation sur le territoire auprès de PME et TPE via son CORPOLAB et accompagne le développement des start up locales.
- **Des démarches d'accompagnement clients** dans leur stratégie de développement durable et rentable (Trajectoire RSE Pro, Agri et Entreprises).
- **Des offres pour encourager la mobilité durable** comme Agilauto, notre offre de location longue durée orientée vers des véhicules à motorisation hybride ou électrique.
- **Des financements de projets des entreprises, des professionnels et agriculteurs** des Côtes d'Armor qui représentent 55 % de part de marché sur le territoire.
- **Un Pôle d'Expertise Sociale** pour dynamiser la politique sociale des Entreprises et accompagner les salariés dans leurs projets personnels, grâce à l'épargne salariale et retraite.



Acteur de l'inclusion

Être acteur de l'inclusion, c'est prévenir les exclusions, favoriser le « faire société », permettre à chacun de construire son avenir et accompagner les transitions justes au cœur des territoires.



CAROLE BOURDAIS

Présidente de la Maison Escargot à Plédéliac

Le Crédit Agricole m'a permis, à plusieurs reprises, de faire connaître la Maison Escargot au-delà de Plédéliac. Sortir des murs, gagner en visibilité, c'est précieux pour toucher un public plus large et faire avancer l'association. 💡

ENGAGÉ POUR L'AUTONOMIE INCLUSIVE

C'est à Plédéliac que Carole Bourdais a fondé en 2015 la Maison Escargot, un centre d'éducation conductive pour accompagner vers plus d'autonomie enfants, jeunes et adultes en situation de handicap.

Mère de trois enfants, dont deux concernés par le handicap, Carole agit chaque jour avec énergie et optimisme pour faire grandir son association. Pour avancer, elle a choisi le Crédit Agricole des Côtes d'Armor, séduite par la présence de Conseillers dédiés aux associations, toujours à l'écoute et disponibles.

« Avoir un contact direct, quelqu'un qui me connaît, c'est rassurant. » En 2023, son engagement est reconnu par un Trophée de la Vie Locale décerné par le Crédit Agricole des Côtes d'Armor. Une belle visibilité pour l'association ! Grâce à la confiance et au mécénat de compétences du Crédit Agricole, la Maison Escargot poursuit son développement dans les Côtes d'Armor et au-delà. Carole, elle, rêve d'une communication positive sur le handicap : « À la Maison Escargot, il se passe des trucs sympas. C'est rock and roll !



MIREILLE LE FEUVRE

Présidente & Administratrice de la Caisse locale de Ploëuc-Plaintel



En tant qu'infirmière, je suis touchée par les valeurs humaines portées par La Maison Escargot. C'est une vraie fierté de pouvoir, avec le Crédit Agricole, soutenir une telle initiative d'inclusion.



Infirmière et Présidente de la Caisse locale de Ploëuc, Mireille Le Feuvre s'engage avec conviction pour l'inclusion en Côtes d'Armor.

Sensible aux questions sociales, elle voit dans son rôle au Crédit Agricole un prolongement naturel de son métier : apporter du sens et agir concrètement. Son expertise contribue à orienter les réflexions et à renforcer la pertinence des actions menées localement. Elle valorise les dispositifs portés par la Caisse régionale, tels que le Point passerelle ou la filière Santé et Bien Vieillir, qui apportent des réponses concrètes aux situations de fragilité et aux enjeux du vieillissement sur le territoire. En tant que Présidente, elle soutient les associations engagées pour l'inclusion, que la banque accompagne par des dotations et une visibilité accrue sur le territoire.



PARMI NOS SOLUTIONS

- **Une offre d'assurances qui protège les biens et les personnes.** En 2024, le portefeuille costarmoricain a dépassé les 300 000 contrats.
- **Des offres dédiées aux jeunes** comme notre assurance habitation à 6 euros par mois pour les locataires âgés de 18-30 ans. 11 240 contrats ont déjà été souscrits dans les Côtes d'Armor.
- **Un soutien aux personnes vulnérables financièrement** avec notre dispositif Point Passerelle qui nous a permis de soutenir 209 familles fragilisées par un accident de la vie en 2024.
- **Des solutions pour faciliter l'accès aux soins** notamment avec le déploiement de structures de santé dans les déserts médicaux.
- **Une offre de Téléassistance** pour favoriser le maintien à domicile
- **Contribuer au logement pour tous avec des Prêts à Taux Zéro et des Prêts d'Accession Sociale**
- **Une aide aux professionnels confrontés à des difficultés** grâce à notre démarche Coups Durs Pro/Agri, portée par une équipe dédiée et destinée notamment aux agriculteurs.
- **Un accompagnement spécifique des professionnels de santé**

Partenaire de confiance

Être un partenaire de confiance, c'est veiller à l'intérêt des habitants de nos territoires à chaque étape de leur vie et les accompagner dans tous leurs projets en conjuguant engagement, proximité, expertise et responsabilité.



CAROLLE ROBERT

Dirigeante de l'entreprise de maçonnerie Granit Jaune à Plouër sur Rance

On ne construit pas une entreprise seule. Être épaulée par des experts me rassure, m'encourage et me donne la force d'avancer. Avec le Crédit Agricole, je me sens comprise et soutenue dans mes choix. ●●

ÉCOUTE, CONSEIL ET PROXIMITÉ

Depuis 25 ans, l'entreprise de maçonnerie Granit Jaune, implantée à Plouër-sur-Rance, est accompagnée par le Crédit Agricole des Côtes d'Armor.

Sa dirigeante, Carolle Robert, souligne la qualité d'un accompagnement global. Elle peut s'appuyer au quotidien sur un Chargé d'Affaires Entrepreneurs pour ses projets d'investissements, un Pôle Professionnel pour la gestion courante de son entreprise et un Conseiller en Gestion de Patrimoine pour ses enjeux privés. Elle apprécie d'être écoutée, connue et reconnue à chaque échange. Elle a donc naturellement rejoint la Communauté des Dirigeants Trajectoire RSE, un dispositif dédié à la réflexion stratégique, favorisant les échanges entre dirigeants engagés du

territoire costarmoricain. Grâce à un diagnostic stratégique réalisé avec son Chargé d'Affaires, elle a pu identifier les leviers de développement, tels que la valorisation des achats locaux, dont le granit jaune, et l'écoconstruction. Elle bénéficiera prochainement de l'accompagnement du Village by CA pour concrétiser ces axes avec l'appui d'experts. Pour elle, le Crédit Agricole est une banque qui fait progresser ses clients.





DAMIEN LONCLE

Chargé d'Affaires Entrepreneurs

En tant que Chargé d'Affaires, j'ai à cœur de créer un lien de confiance solide avec mes clients, fondé sur la transparence et la durée, bien au-delà des seuls aspects économiques.

Pour Damien Loncle, accompagner ses clients, c'est aussi partager une vision durable de l'entreprise.

Avec Carolle Robert, nous échangeons sur les enjeux stratégiques extra-financiers tels que l'ancrage territorial, la communication ou la transition environnementale. Ces échanges réguliers renforcent une relation de confiance et favorisent l'émergence de solutions innovantes qui s'appuient sur des synergies locales avec des partenaires partageant des valeurs communes.

Lancée en 2024, la Communauté « Trajectoire RSE Crédit Agricole 22 » réunit, des chefs d'entreprise et Chargés d'Affaires autour d'ateliers participatifs dédiés à des enjeux concrets tels que le recrutement, la gestion des déchets ou l'empreinte carbone. Ces temps d'échanges illustrent la volonté du Crédit Agricole de coconstruire avec les dirigeants des stratégies de croissance durable, en lien direct avec les réalités du terrain.



PARMI NOS SOLUTIONS

- **Des informations et conseils utiles et gratuits avec la plateforme J'écorénove**, pour les clients qui souhaitent s'informer et être accompagnés dans leurs projets de rénovation énergétique de leurs logements, avec des Conseillers dédiés et experts
- **Des services de protection qui simplifient la vie, comme Mon Sécuricoffre+**, coffre-fort numérique qui classe et conserve tous les e-documents
- **Une solution simple et sécurisée, pour nos clients commerçants** qui peuvent encaisser les paiements par carte bancaire sur leur smartphone grâce à Up2pay
- **Une gamme de financements immobiliers** pour tous les projets de rénovation de nos clients. En 2024, c'est plus de 12 M€ d'éco PTZ, distribués en Côtes d'Armor soit 41% de part de marché
- **Une démarche pédagogique avec Trajectoire Patrimoine** qui guide les clients dans leurs choix d'épargne et d'investissements responsables
- **Des solutions pour soutenir nos clients dans leurs événements de vie** : successions, séparation-divorce



UNE BANQUE COOPÉRATIVE ET MUTUALISTE



● **365 024 clients** particuliers, artisans, professionnels, entreprises, agriculteurs, collectivités publiques, associations

● **Dont 208 030 clients** sociétaires détenteurs d'une partie du capital social de leur caisse locale

● **502 administrateurs** élus par les sociétaires pour les représenter au sein des **44 caisses locales**.

84 agences de proximité, 4 agences spécialisées
et **113 Relais CA** répartis sur tout le territoire pour être au plus près de nos clients

● **1 Village by CA**

● **1 Fondation Crédit Agricole Côtes d'Armor**
pour le soutien de 64 projets depuis sa création en 2021

UNE BANQUE AU CŒUR DES TERRITOIRES



UNE BANQUE ENGAGÉE



● **835 138 € versés** en 2024 sur le territoire en mécénat et partenariats accompagnés

● **486 équipements** de téléassistance pour accompagner le maintien à domicile

● **209 familles accompagnées** par le dispositif Point Passerelle qui vient en aide aux clients fragilisés par un accident de la vie et **244 personnes sensibilisées à l'éducation budgétaire**, en 2024

● **9 831 M€ d'encours de crédits**
pour le financement local

● **1289 collaborateurs**
70 embauches en CDI en 2024

● **181 196 entretiens** réalisés auprès de nos clients en 2024

● **52,6 % d'achats** réalisés auprès de fournisseurs locaux en 2024

UNE BANQUE CRÉATRICE DE VALEUR





S'ENGAGER POUR UNE EMPREINTE
POSITIVE ET DURABLE

**Le Crédit Agricole des Côtes d'Armor affiche
sa volonté de s'engager pour une empreinte
positive et durable pour le territoire et ses clients,
et ce au travers de 5 engagements :**



RENFORCER LA COHÉSION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE,

pour devenir la banque reconnue pour sa contribution majeure à la dynamique des Côtes d'Armor et à la création de liens entre les Costarmoricains.



ACCÉLÉRER LES TRANSITIONS

vers une économie décarbonée et respectueuse des limites planétaires, pour devenir la banque de référence des transitions environnementales.



SE DIFFÉRENCIER PAR L'EXCELLENCE RELATIONNELLE,

avec le meilleur de l'humain et du digital.



FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DE CHACUN.

en favorisant l'autonomie, la prise d'initiative et la responsabilité.



RECHERCHER UNE PERFORMANCE ÉQUILIBRÉE

pour nous permettre d'accompagner durablement les Costarmoricains.

Pour en savoir plus



Contact : www.credit-agricole.fr/ca-cotesdarmor • 02 96 69 22 22*

*Prix d'un appel local

Mentions légales - Réalisation **uni médias** et CRMCA22. Édité par : Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel des Côtes d'Armor, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : 9 rue du Plan, La Croix Tual, PLOUFRAGAN - 22098 SAINT BRIEUC CEDEX 9. 777 456 179 RCS SAINT-BRIEUC. Société de courtage d'assurance immatriculée auprès de l'ORIAS sous le n° 07 023 501 (HYPER-LINK <http://www.orias.fr/www.orias.fr>). Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et Syndic n° CPI 2201 2021 000 000 003 délivrée par la CCI des Côtes d'Armor, bénéficiant de la Garantie Financière et Assurance de Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA, 53 rue la Boétie, 75008 Paris. Identifiant Unique CITEO : FR234318_01JENQ.

Crédits Photos : Getty Images, Credit Agricole des Côtes d'Armor.